



УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ ДЕТСКОГО КЛУБА HAPPY FOREST

В целях обеспечения комфортного и безопасного посещения детьми Детского клуба «HAPPY FOREST», расположенного на территории отеля «Cosmos Collection Izumrudny Les 5*» по адресу: 141624, РФ, Московская область, городской округ Клин, сельское поселение Нудольское, вблизи поселка Нарынка, владение «Изумрудный лес», далее соответственно – «Детский клуб» и «Отель», родители (законные представители) обязуются ознакомиться с настоящими Правилами посещения Детского клуба (далее – «Правила»), исполнять их, а также нести ответственность за их нарушение, равно как и за действия их ребенка, посещающего Детский клуб. Фактом ознакомления и согласия с настоящими Правилами является подписание Правил лицом, сопровождающим ребенка - родителем (законным представителем).

1. Детский клуб не является дошкольной образовательной организацией, не оказывает образовательные услуги путём реализации одной или нескольких образовательных программ и не осуществляет воспитательные функции.
2. Посещение ребенком Детского клуба осуществляется на безвозмездной основе. Прейскурант на дополнительные услуги Детского клуба находится в открытом доступе у администратора Детского клуба. Подписывая настоящие Правила, родитель (законный представитель) подтверждает свое ознакомление с прейскурантом.
3. На территории Детского клуба присутствуют его сотрудники – менеджер, администратор, аниматоры, инструктор (далее – «сотрудники Детского клуба»).
4. Режим работы Детского клуба: с 9:00 до 21:00 по местному времени включительно. Перерыв с 14:00 до 15:00.
5. В Детский клуб принимаются дети от 4 до 14 лет без сопровождения родителей (законных представителей). Для детей в возрасте до 4 (четырёх) лет присутствие родителя (законного представителя) обязательно, а в случае невозможности присутствия родителей (законных представителей) обязательным условием является приобретение услуги аниматора. Дети с ограниченными возможностями или с особенностями развития допускаются к посещению Детского клуба только вместе с родителями (законными представителями) по предварительному согласованию с администрацией Детского клуба.
При первом посещении ребенком Детского клуба обязательным условием является заполнение документа, содержащего первичные регистрационные сведения, с предоставлением следующих данных: возраст, фамилия и имя ребенка, номер комнаты (коттеджа, виллы), контактные данные (фамилия, имя, отчество и телефон родителя или законного представителя), подтверждение возможности самостоятельного прихода и ухода ребенка, фамилия, имя, отчество и контактные данные совершеннолетнего лица, которое вправе при отсутствии родителя (законного представителя) приводить /забирать ребенка, подпись родителя (законного представителя) об ознакомлении и согласии с Правилами, письменное согласие на посещение платных зон и мероприятий родителя (законного представителя).

При посещении ребенком мероприятий Детского клуба родители (законные представители) обязаны:

- отвечать на телефонные звонки от администратора Детского клуба в течение всего времени пребывания ребенка в Детском клубе;
- заполнить документ, содержащий первичные регистрационные сведения для посещения Детского клуба, подписать указанный документ, а также Правила;
- сообщить администратору Детского клуба информацию об индивидуальных особенностях ребенка
- соблюдать следующие требования:
 - забрать ребенка может только тот родитель (законный представитель), который его привел на занятие, или иное совершеннолетнее лицо, которого родитель (законный представитель) указал в качестве ответственного лица в документе, содержащем первичные регистрационные сведения для посещения Детского клуба.
 - родителям (законным представителям) и лицам, указанным в качестве ответственных лиц в документе, содержащем первичные регистрационные сведения, запрещено уводить ребенка без предварительного предупреждения сотрудников Детского клуба. Без первичной регистрации и подписания данных Правил посещение Детского клуба ребенком невозможно.

6. Запрещается:

- приносить в Детский клуб собственные продукты питания (включая мороженое, жевательную резинку, леденцы), напитки в стеклянной таре (на территории Детского клуба расположены кулеры с питьевой водой и одноразовыми стаканчиками). Исключение составляют продукты питания и напитки, заказанные в рамках услуги по обслуживанию номеров;
- приносить в Детский клуб хрупкие, острые, колющие, режущие, воспламеняющиеся и иные опасные для детей предметы (в том числе, включая, но не ограничиваясь, заколки, значки, украшения с острыми застёжками и/или краями, крупные серьги, длинные цепочки, ножницы, ножи, спицы, булавки, гвозди, проволоку, зеркала, стеклянные флаконы, металлические игрушки, шпаги, сабли, зажигалки и т. п.), мелкие предметы (бусинки, пуговицы и т. п.), таблетки и другие лекарственные средства, детскую косметику;
- находиться в помещениях и игровой комнате Детского клуба в верхней одежде и уличной обуви (допускается нахождение детей в Детском клубе в носках, бахилах или сменной обуви, а посетителей в приемной – в бахилах);
- приходить в Детский клуб в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также приносить на территорию Детского клуба алкогольные напитки, энергетические напитки, наркотические и иные запрещенные вещества;
- приводить в Детский клуб детей с признаками простудных или инфекционных заболеваний;
- использовать на территории Детского клуба ненормативную лексику.
- приходить в Детский Клуб с животными.

При нарушении настоящего пункта сотрудники Детского клуба вправе отказать в приеме ребенка, а при выявлении указанных нарушений после принятия ребенка изолировать его от остальных детей путем прекращения его пребывания в игровой комнате. В этом случае сотрудник Детского клуба по телефону извещает родителя (законного представителя), который обязан незамедлительно забрать ребенка из Детского клуба. Если у ребенка наблюдаются признаки простудных или инфекционных заболеваний в процессе пребывания на территории Детского клуба, сотрудник Детского клуба сообщает об этом родителям (законным представителям), которые обязаны незамедлительно забрать ребенка.

7. При передаче ребенка сотруднику Детского клуба родитель (законный представитель) должен удостоверить в отсутствии у ребенка ценных вещей, а также вещей, представляющих собой потенциальную/реальную опасность для окружающих. Администрация Детского клуба и его сотрудники не несут ответственность за личные ценные вещи (включая игрушки), утерянные ребенком в Детском клубе.

8. Родитель (законный представитель) обязан предоставить сотруднику Детского клуба исчерпывающие и достоверные сведения о состоянии здоровья ребенка, особенностях его личности, а также иную информацию, необходимую, по его мнению, для обеспечения комфортного и безопасного пребывания ребенка в Детском клубе.

9. В случае необходимости сотрудник Детского клуба вправе оказать детям первую медицинскую помощь либо осуществить вызов скорой помощи при одновременном уведомлении по телефону родителя (законного представителя).

10. В случае агрессивного или некорректного (нарушающего общепризнанные нормы морали, этические нормы) поведения ребенка по отношению к другим детям и сотрудникам Детского клуба во время пребывания в Детском клубе, в том числе поступления в адрес администрации Детского клуба объективных жалоб на поведение такого ребенка со стороны других детей либо их родителей (законных представителей), а также сотрудника Детского клуба, администратор Детского клуба вправе изолировать такого ребенка от остальных детей путем прекращения его пребывания в игровой зоне. В этом случае администратор Детского клуба извещает родителя (законного представителя), который обязан незамедлительно забрать ребенка из Детского клуба. Указанное правило распространяется и на случаи агрессивного или некорректного (нарушающего общепризнанные социальные нормы) поведения ребенка по отношению к имуществу Детского клуба и третьих лиц.
11. Забрать ребенка вправе только родитель или законный представитель, который привел ребенка в Детский клуб. Родитель или законный представитель обязан уведомить сотрудника Детского клуба в случае, если забирать ребенка будет другой человек.
12. Ребенок может самостоятельно покинуть Детский клуб без сопровождающих при условии, что родитель (законный представитель) предоставили соответствующее письменное согласие.
13. Родители (законные представители) обязаны забрать ребенка из Детского клуба не позднее времени окончания его работы.
14. Родители обязаны уведомить сотрудника Детского клуба в случае их выезда за пределы территории Отеля на время нахождения ребенка в Детском клубе. В случае отсутствия связи / невозможности связаться с родителями (законными представителями) по окончании работы Детского клуба администрация Детского клуба вправе обратиться в ближайшее отделение полиции.
15. За вред, причиненный ребенком жизни и здоровью третьих лиц, имуществу Детского клуба и третьих лиц, ответственность несут его родители (законные представители) с возмещением в полном объеме суммы ущерба в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.