

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ В ГОСТИНИЧНОМ КОМПЛЕКСЕ «COSMOS COLLECTION IZUMRUDNY LES»

1. Общие положения

- При заселении в гостиничный комплекс с домашними животными гость (далее также – Владелец) обязан ознакомиться с настоящими Правилами проживания гостей с домашними животными и поставить свою подпись в Регистрационной карте гостя, подтверждающую согласие с данными правилами.
- Домашними животными в гостиничном комплексе признаются только собаки малых пород и кошки, имеющие рост в холке (самой высокой точки спины) не более 30 см. и вес до 6 кг.
- В одном гостиничном номере разрешается проживание не более двух домашних животных, за исключением случаев, предварительно согласованных администрацией гостиничного комплекса.
- Размещение с домашними животными (собаками и кошками) разрешается при наличии ветеринарных документов установленного образца (ветеринарного паспорта или справки от ветеринарного врача) с отметкой обо всех сделанных прививках.
- Перед бронированием номера владелец животного должен в обязательном порядке известить администрацию гостиничного комплекса о породе и весе своего питомца, а также принять во внимание, что для проживания гостей с животными предусмотрены специальные номера отдельных категорий.
- В гостиничном комплексе без дополнительной оплаты разрешено проживание людей с ограниченными возможностями и обслуживающими их нужды домашними животными (собаки-поводыри), а также временное нахождение животных специальных милицейских подразделений.
- Администрация гостиничного комплекса оставляет за собой право определять возможность проживания домашнего животного в гостиничном номере, а также отказать в размещении без объяснения причин, в том числе по предварительному бронированию.
- Администрация отеля оставляет за собой право расторгнуть договор с гостем, пребывающим с животными, без возврата стоимости бронирования, в случаях нарушения Правил проживания гостей с домашними животными, а также в случае агрессивного и шумного поведения домашнего животного, или при существенной порче им чужого имущества.

2. Обязательства владельца домашнего животного перед гостиничным комплексом

- Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательства по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере и на территории гостиничного комплекса.
- Владелец обязан иметь при себе специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного.
Владелец обязан иметь при себе специальный лоток для туалета животного.
- Владелец обязан иметь при себе специальную посуду для кормления животного.
- На территории отеля собаки должны находиться исключительно в наморднике и на поводке либо в специальной клетке. Допускается нахождение декоративных пород на поводке или на руках владельца.

- Владелец обязан обеспечить тишину во время проживания в гостиничном комплексе с домашним животным.
- Вся ответственность за домашнее животное, его поведение и возможное нанесение ущерба имуществу гостиничного комплекса, имуществу и здоровью третьих лиц возлагается на гостя (владельца домашнего животного). В случае нанесения подобного ущерба гость обязан возместить его в полной мере.
- Владелец берет на себя полную ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула животного.
- Владелец несет всю ответственность за уборку продуктов жизнедеятельности животного.
- Владелец несет полную ответственность за возможную порчу домашними животными имущества отеля. В случае порчи имущества домашним животным, владелец обязан возместить ущерб по Прейскуранту, действующему в гостиничном комплексе на момент проживания владельца животного. В случаях, связанных с повреждением имущества, которые повлекли закрытие номера на ремонт или дополнительную уборку, владелец животного обязан оплатить сумму простоя номера в размере одних суток проживания.
- Владелец несет все риски перед гостиничным комплексом и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде гостиницы.
- Выгул домашних животных разрешен только на специально отведенных для этого площадках. Выгул домашних животных в иных местах гостиничного комплекса, включая территории детских площадок, аутлетов, лесной зоны, а также на газонах гостиничного комплекса - строго запрещен.

3. Ограничения, накладываемые администрацией гостиничного комплекса на проживание с домашними животными

Запрещается:

- Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей гостиничному комплексу.
- Пользоваться гостиничными кроватями и креслами для отдыха животных.
- При отсутствии специальной клетки оставлять домашних животных без присмотра на территории гостиничного комплекса и в гостиничном номере.
- Мыть домашних животных в душевых кабинах, ваннах номеров, любых водных бассейнах, находящихся на территории гостиничного комплекса, а также использовать для гигиены животных полотенца, простыни и другие постельные гостиничные принадлежности.
- Вычесывать домашних животных в номере гостиничного комплекса и на его территории.
- Брать с собой домашних животных в рестораны, бары, бани, детские площадки, детский клуб, физкультурно-оздоровительный комплекс отеля и в другие места общего пользования.

С уважением,

Cosmos Collection Izumrudny Les Hotel